

1. AGENT PORTAL

a. Search PNR

Frame 1

No	PNR	Agent Name	Branch	LOBC Number	Total Pax	Status
1	9WXU6J	Baitullah	CGK	LB.2025.09.1835	80	EMD1

LOBC Revision

On Progress

Split Cancel

AGENT (PORTAL)

- Agent memasukkan PNR yang ingin di split cancel pada kolom search
- Ketika tombol search di klik akan tampil detail PNR berikut status
- Jika detail sudah benar, maka klik button split cancel untuk proses split

b. Input cancelled pax [Payment status : Progress]

No	PNR	Agent Name	Branch	LOBC Number	Total Pax	Status
1	9WXU6J	Baitullah	CGK	LB.2025.09.1835	80	PROGRESS

LOBC Revision

Progress

Split Cancel

Cancelled Pax :

New Total Pax : 72

Unmaterialized Penalty : 0

Total Penalty : 0

☐ Cancelled After Insert Name

Flight No	Dep. date	Route
SV817	29 Sep 25	CGK-JED
SV123	30 Sep 25	JED-IST

Flight No	Dep. date	Route
SV321	04 Oct 25	IST-JED
SV816	05 Oct 25	JED-CGK

Selling Fare : 13.500.000

Deposit : 243.000.000

New Total Payment : 972.000.000

New Outstanding : 972.000.000

AGENT (PORTAL) [NO PENALTY]

- Tampilan page ini bergantung kepada status payment pada PNR yang dipilih.
- Jika status payment adalah **progress**, maka prosedur penalty unmaterialized tidak berlaku, jadi agent bisa melakukan split cancel selama tidak kurang dari minimum group booking yaitu 10 pax.
- Maksimal split dalam sekali proses 49 pax, jadi dibuat **limit input 49**.

c. Input cancelled pax [Payment status : EMD1]

9WXU6J Search

No	PNR	Agent Name	Branch	LOBC Number	Total Pax	Status
1	9WXU6J	Baitullah	CGK	LB.2025.09.1835	80	EMD1

Cancelled Pax : 8 SUBMIT

New Total Pax : 72

Unmaterialized Penalty : 0

Total Penalty : 0

Cancelled After Insert Name

Flight No	Dep. date	Route
SV817	29 Sep 25	CGK-JED
SV123	30 Sep 25	JED-IST

Flight No	Dep. date	Route
SV321	04 Oct 25	IST-JED
SV816	05 Oct 25	JED-CGK

Selling Fare : 13.500.000
Deposit : 270.000.000
New Total Payment : 972.000.000
New Outstanding : 702.000.000

AGENT (PORTAL) [NO PENALTY]

- Jika status payment **EMD1**, maka berlaku prosedur penalty unmaterialized jika cancelled pax diatas 10% dari total booking awal LOBC.
- Pada contoh, input cancel 8 pax dimana secara sistem menentukan tidak terkena penalty karena masih dalam 10% dari total booking (80 pax) .
- Terdapat input box yang aktif jika centang input name diaktifkan, ini berfungsi ketika split cancel dilakukan terhadap PNR yang sudah insert name dengan status payment **full paid**. Secara default fitur ini unchecked.
- Rute ditampilkan full segment sesuai dengan yang tertera pada LOBC
- Pada breakdown perhitungan, total deposit akan statis, namun outstanding dan total payment akan berubah dengan perhitungan jumlah pax yang baru (setelah pengurangan).

d. Input cancelled pax with penalty [Payment status : EMD1]

9WXU6J

Search

No	PNR	Agent Name	Branch	LOBC Number	Total Pax	Status
1	9WXU6J	Baitullah	CGK	LB.2025.09.1835	80	EMD1

Cancelled Pax :

10

SUBMIT

New Total Pax : **70**

Unmaterialized Penalty : **2**

Total Penalty : **6.750.000**

☐ Cancelled After Insert Name

Flight No	Dep. date	Route
SV817	29 Sep 25	CGK-JED
SV123	30 Sep 25	JED-IST

Flight No	Dep. date	Route
SV321	04 Oct 25	IST-JED
SV816	05 Oct 25	JED-CGK

Selling Fare : **13.500.000**

Deposit : **270.000.000**

New Total Payment : **945.000.000**

New Outstanding : **675.000.000**

AGENT (PORTAL) [PENALTY UNMATERIALIZED]

- Cancel pax 10 sehingga 2 pax terkena penalty unmaterialized.
- Perhitungan penalty adalah :
 $(\text{Selling fare} \times \text{Jumlah pax penalty}) \times 25\%$
 $(13.500.000 \times 2) \times 25\% = \mathbf{6.750.000}$
- Persentase diatas (25%) tergantung pada berapa persentase deposit PNR. Namun pada beberapa agent yang DP 15%, pada penalty ini tetap minimal 25%.
- Depo 15% >> Penalty **25%** terhadap cancelled pax.
- Depo 25% >> Penalty **25%** terhadap cancelled pax.
- Depo 50% >> Penalty **50%** terhadap cancelled pax.
- Depo 100% >> Penalty **100%** terhadap cancelled pax.

e. Input cancelled pax after full paid [Payment status : Full Paid]

9WXU6J

Search

No	PNR	Agent Name	Branch	LOBC Number	Total Pax	Status
1	9WXU6J	Baitullah	CGK	LB.2025.09.1835	80	Full Paid

Cancelled Pax :

2

SUBMIT

New Total Pax : **78**

Unmaterialized Penalty : **0**

Total Penalty : **0**

☒ Cancelled After Insert Name

Cancelled Pax Name :
 Caniago/Rhendy MR
 Rizka/Shifa MRS

Flight No	Dep. date	Route
SV817	29 Sep 25	CGK-JED
SV123	30 Sep 25	JED-IST

Flight No	Dep. date	Route
SV321	04 Oct 25	IST-JED
SV816	05 Oct 25	JED-CGK

Selling Fare : **13.500.000**

Deposit : **270.000.000**

New Total Payment : **1.053.000.000**

New Outstanding : **783.000.000**

AGENT (PORTAL) [after insert name]

- Kondisi yang terjadi pada contoh adalah ketika agent ingin split cancel ketika payment sudah full paid dan sudah insert name.

- Pada kondisi payment full paid seperti ini, terlepas PNR sudah insert name atau belum, penalty 100% selling fare berlaku.
- pada contoh pax cancel 2. Namun karena posisi sudah insert name, maka agent harus memasukkan nama cancelled pax dengan mencentang insert cancelled pax dan memasukkan nama.

f. Sub menu progress

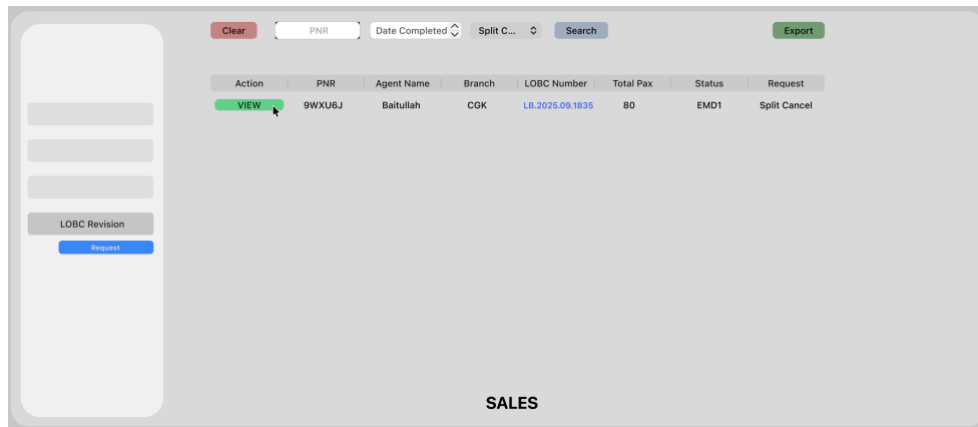
Req Status	PNR	Agent Name	Branch	LOBC Number	Total Pax	Status	Request
On Progress	9WXU6J	Baitullah	CGK	LB.2025.09.1835	80	EMD1	Split Cancel

AGENT (PORTAL)

- Setelah agent klik submit pada form sebelumnya, maka akan menuju ke sub menu **progress** dimana menu ini berisi list semua request revisi yang di minta beserta status nya.
- Pada sisi agent hanya terdapat 2 status :
 1. **On progress** : revisi masih dalam proses.
 2. **Done** : Revisi telah selesai dilakukan.
- Kedepan nya menu ini akan berisi seluruh jenis revisi, namun untuk saat ini baru hanya split cancel.
- Filter :
 1. **PNR** : Pencarian berdasarkan PNR.
 2. **Date Requested** : Pencarian berdasarkan tanggal revisi diajukan oleh agent.
 3. **Date Completed** : Pencarian berdasarkan tanggal revisi selesai dilakukan.
 4. **Jenis Revisi** : Berisi dropdown filter berdasarkan jenis revisi.
 5. **Export button** : export data excel sesuai dengan filter yang aktif

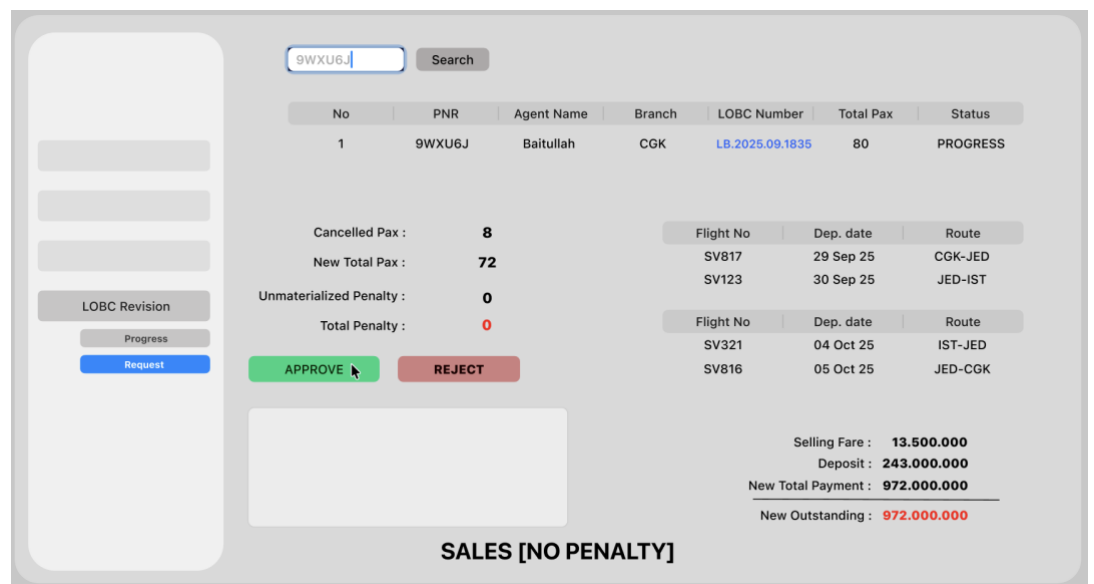
2. SALES

a. Sub menu request



- Ketika agent sudah submit request, maka akan tampil di sub menu request pada sisi sales.
- Sales bisa mengetahui jenis request berdasarkan kolom request.
- Untuk melakukan proses selanjutnya, sales klik button view.

b. Sales request approval [Progress status]



9WXU6J

Search

No	PNR	Agent Name	Branch	LOBC Number	Total Pax	Status
1	9WXU6J	Baitullah	CGK	LB.2025.09.1835	80	EMD1

Cancelled Pax : 8

New Total Pax : 72

Unmaterialized Penalty : 0

Total Penalty : 0

APPROVE

REJECT

Flight No

Dep. date

Route

SV817	29 Sep 25	CGK-JED
SV123	30 Sep 25	JED-IST

Flight No

Dep. date

Route

SV321	04 Oct 25	IST-JED
SV816	05 Oct 25	JED-CGK

Selling Fare : 13.500.000

Deposit : 270.000.000

New Total Payment : 972.000.000

New Outstanding : 702.000.000

SALES [NO PENALTY]

LOBC Revision

Progress

Request

9WXU6J

Search

No	PNR	Agent Name	Branch	LOBC Number	Total Pax	Status
1	9WXU6J	Baitullah	CGK	LB.2025.09.1835	80	EMD1

Cancelled Pax : 10

New Total Pax : 70

Unmaterialized Penalty : 2

Total Penalty : 6.750.000

APPROVE

REJECT

Flight No

Dep. date

Route

SV817	29 Sep 25	CGK-JED
SV123	30 Sep 25	JED-IST

Flight No

Dep. date

Route

SV321	04 Oct 25	IST-JED
SV816	05 Oct 25	JED-CGK

Selling Fare : 13.500.000

Deposit : 270.000.000

New Total Payment : 945.000.000

New Outstanding : 675.000.000

SALES [PENALTY]

LOBC Revision

Progress

Request

9WXU6J

Search

No	PNR	Agent Name	Branch	LOBC Number	Total Pax	Status
1	9WXU6J	Baitullah	CGK	LB.2025.09.1835	80	FULL PAID

Cancelled Pax : 2

New Total Pax : 78

Unmaterialized Penalty : 0

Total Penalty : 0

APPROVE

REJECT

Cancelled Pax Name :

Caniago/Rhendy MR
Rizka/Shifa MRS

Flight No

Dep. date

Route

SV817	29 Sep 25	CGK-JED
SV123	30 Sep 25	JED-IST

Flight No

Dep. date

Route

SV321	04 Oct 25	IST-JED
SV816	05 Oct 25	JED-CGK

Selling Fare : 13.500.000

Deposit : 270.000.000

New Total Payment : 1.053.000.000

New Outstanding : 783.000.000

SALES [after insert name]

LOBC Revision

Progress

Request

- Semua informasi request revisi akan tampil pada halaman ini berikut dengan penalty unmaterialized jika ada.
- Sales melakukan review dan setelah sesuai maka bisa melakukan proses approve.